



Demande n° :  
«NuméroDemande»

Cadre réservé à ADP

**DEMANDE D'AIDE FINANCIERE  
POUR TRAVAUX D'INSONORISATION**  
(Imprimé à retourner à Groupe ADP complété)

① **BENEFICIAIRE**

Monsieur   
Madame   
Madame et Monsieur

Autre :   
Dans ce cas, précisez : .....

**AGISSANT EN QUALITE DE :**

Propriétaire   
Locataire (\*)   
Mandataire (\*\*)

Nom(s) – Prénom(s) : .....

Adresse : .....

Code Postal : .....

Commune : .....

Numéro SIRET : .....

Téléphone(s) : .....

Mail : .....

(\*) Fournir une autorisation écrite du propriétaire avec ses coordonnées (nom, adresse, téléphone) pour faire effectuer les travaux

(\*\*) Fournir un pouvoir en faveur de la personne accréditée pour traiter le dossier et percevoir l'aide (pour les copropriétés, fournir en plus le procès-verbal de l'assemblée générale faisant mention du vote des travaux)

Recevez-vous l'allocation de solidarité ou l'allocation personnalisée d'autonomie ou bénéficiez-vous de l'allocation compensatrice pour aide d'une tierce personne à domicile ou la prestation spécifique de dépendance ?

OUI

NON

Si oui, fournir obligatoirement les justificatifs demandés en page 4 de la brochure

② **LOGEMENT (S) A INSONORISER**

ADRESSE LOGEMENT (S) :

.....  
.....

CODE POSTAL : ..... COMMUNE : .....

Nom de la résidence : ..... Bâtiment : ..... Escalier : ..... N° Lot : .....

Nombre total de logements dans la résidence : .....

Nom et adresse du syndic : .....

Le logement a-t-il déjà fait l'objet d'une demande d'aide financière à l'insonorisation ?

OUI

NON

Si oui, indiquer : la date de la demande ...../...../.....  
le numéro dossier ...../...../.....

**DEMANDE D'AIDE FINANCIERE  
POUR TRAVAUX D'INSONORISATION**

**③ RENSEIGNEMENTS SUR LE(S) LOGEMENT(S) A INSONORISER**

Date d'acquisition ..... /...../.....

Date du permis de construire ..... /...../.....

**Pièces administratives à fournir obligatoirement :**

- Copie du permis de construire ou attestation de construction délivrée par la mairie
- Copie du dernier avis impôt foncier (toutes les pages) ou à défaut pour les nouveaux propriétaires, une attestation notariée de propriété
- Copie du dernier avis d'imposition sur le revenu
- Copie du titre de propriété ou attestation notariée avec désignation du bien
- Relevé d'Identité Bancaire
- Descriptif de local validé par le centre des impôts fonciers
- Plan du logement de tous les niveaux avec désignation et dimensions des pièces

**Groupe ADP se réserve le droit de demander toute autre pièce justificative**

**④ TYPE DE LOGEMENT (S)**

- ◆ APPARTEMENT(S)
- ◆ PAVILLON(S)

**USAGE DU (DES) LOCAL (LOCAUX)**

- Habitation uniquement
- Mixte : professionnel et habitation

➤ **DANS LE CAS D'UNE DEMANDE POUR UN SEUL LOGEMENT, indiquer :**

**Le nombre de pièces principales** du logement sans la cuisine : .....

Les pièces principales à comptabiliser sont les pièces de séjour (salle à manger, séjour/salon, bureau) et les chambres

**En cas de doute, vous référer au plan de votre permis de construire.**

Cuisine(s) séparée(s) : OUI  NON

➤ **DANS LE CAS D'UNE DEMANDE POUR PLUSIEURS LOGEMENTS A LA MEME ADRESSE, indiquer :**

**Le nombre de logements concernés par type :** T1 : ... T2 : ... T3 : ... T4 : ... T5 : ... Autres : .....

Cuisine(s) séparée(s) : OUI  NON

**DEMANDE D'AIDE FINANCIERE  
POUR TRAVAUX D'INSONORISATION**

Je, soussigné(e),

Nom : ..... Prénom : .....

Nom : ..... Prénom : .....

**Certifie sur l'honneur :**

1. de ne pas avoir commencé les travaux à la date du dépôt de cette demande,
2. de ne pas commencer les travaux avant d'en avoir reçu l'autorisation écrite de Groupe ADP,
3. que les renseignements et les pièces administratives fournis sont exacts.

Fait à ..... Le : ..... / ..... / .....

**Signature du(des) bénéficiaire(s) ou de son mandataire pour déposer ce dossier :**

.....

.....

**DEMANDE D'AIDE FINANCIERE  
POUR TRAVAUX D'INSONORISATION**

**ASSISTANCE A MAITRISE D'OUVRAGE (AMO)**

Je soussigné(e),

Nom : ..... Prénom : .....

Nom : ..... Prénom : .....

Décide :

De bénéficier, **gratuitement**, de la procédure d'aide (AMO) proposée (1)

- *obligatoire pour la demande en opération groupée*
- *conseillée pour une demande individuelle*

OUI

NON

Je prends note :

- que les bureaux d'études assurant l'assistance à maîtrise d'ouvrage ont été sélectionnés à l'issue d'une procédure de marché ; le Groupe ADP intervenant comme simple gestionnaire,
- que je choisirai un des bureaux d'études proposés dans la liste qui me sera envoyée,
- que dans le cas où je souhaite bénéficier de la procédure d'AMO, je m'engage à respecter la procédure correspondante jointe.

Fait à ..... Le : ..... / ..... / .....

Signature(s) :

.....

.....

(1) Sous réserve de vérification de l'éligibilité de mon dossier par le Groupe ADP

***Dans le cas d'une demande groupée dans le pavillonnaire  
remplir obligatoirement les pages suivantes (page 5 et fiche de transmission page 6)***

## **A remplir uniquement pour une opération groupée pavillonnaire**

En cas de demande d'opération groupée, un interlocuteur unique doit être désigné en page 6 et devra envoyer au Groupe ADP :

- tous les imprimés complétés, datés et signés accompagnés des pièces administratives,
- la fiche de transmission des dossiers (page 6) qui devra être complétée et signée par chacun des demandeurs.

### **Rappel des conditions à remplir pour les personnes souhaitant bénéficier d'une aide financière dans le cadre d'une opération groupée pavillonnaire :**

1. tous les logements doivent être éligibles,
2. les demandes doivent être présentées en même temps par au moins **5** personnes physiques différentes et porter sur au moins **5** maisons individuelles situées dans la **même ville**,
3. les demandeurs doivent désigner parmi eux une personne qui sera l'interlocuteur unique auprès du Groupe ADP,
4. tous doivent accepter l'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) et choisir le même bureau d'études,
5. tous devront choisir la même entreprise pour les travaux.

**Je, soussigné(e),**

**Nom** : ..... **Prénom** : .....

**Nom** : ..... **Prénom** : .....

accepte les conditions à remplir décrites ci-dessus et m'engage à les respecter.

**Fait à** ..... **Le** : ..... / ..... / .....

**Signature(s) :**

.....

.....

*L'opération groupée pavillonnaire bénéficiera du taux de prise en charge de 100 % pour le diagnostic acoustique et de 95 % pour les travaux d'insonorisation (dans la limite des plafonds réglementaires) pour chaque pavillon*

**A remplir uniquement pour une opération groupée pavillonnaire**

**Fiche de transmission des dossiers groupés**

Noms, coordonnées et signature(s) des riverains souhaitant participer à l'opération groupée (minimum 5 personnes et pavillons dans la même ville)

Nom/Prénom	Adresse logement	Signature(s) du (des) demandeur(s)

**Personne désignée pour être l'interlocuteur unique :**

Nom / Prénom : .....

Téléphone (s) : ..... / .....

Mail : .....

**Signature de la personne désignée,  
précédée de la mention "lu et approuvé, bon pour acceptation" :**

**Date : ...../...../.....**

**GROUPE ADP**  
**Direction de l'Aménagement,**  
**du Développement durable et des**  
**Affaires publiques**

Pôle management des aides aux riverains  
Bâtiment 300 – ASKIA Zone Cœur d'Orly  
11 Avenue Henri Farman  
CS 90055  
94396 ORLY AEROGARE Cedex  
N° Vert : 0805 38 36 88  
Service et appel gratuits



**Aide financière à l'insonorisation**  
**Aérodromes Paris-Orly, Paris-Charles de Gaulle**  
**Paris-Le Bourget**

**Particuliers – Petit collectif**

**Brochure d'information**

**Taux de prise en charge plus élevé dans le cadre d'opérations groupées**

- 100 % pour le diagnostic acoustique
- 95 % pour les travaux d'insonorisation (dans la limite du plafond réglementaire)

**Pour qui ?**

→ **Les copropriétés** : la demande doit être déposée par le syndicat des copropriétaires.

→ **Les organismes d'HLM**

→ **Les riverains dans le pavillonnaire individuel d'une même commune :**

Dans ce cas, les demandes groupées doivent être présentées par au moins 5 personnes physiques résidant dans une même commune. Leur demande doit porter au minimum sur 5 maisons individuelles, chaque personne devant déposer son dossier individuel

**Les conditions**

Les demandeurs recourent à une même AMO (assistance à maîtrise d'ouvrage) et aux mêmes entreprises pour les travaux.

Les informations recueillies sont confidentielles et font l'objet d'un traitement informatique destiné à la Gestion des demandes des riverains pour bénéficier d'une aide financière à l'insonorisation de leur habitation.

Les destinataires des données sont la Commission Consultative d'Aide aux Riverains, les services de la Direction de du Développement durable et des Affaires publiques du Groupe ADP chargés de traiter votre dossier ainsi que les antennes d'information mises en place dans les mairies.

Conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel vous bénéficiez d'un droit d'accès , de rectification et d'opposition pour motifs légitimes relativement à l'ensemble des données vous concernant qui s'exercent auprès du délégué à la protection des données d'Aéroports de Paris par courrier électronique: [informatique.libertes@adp.fr](mailto:informatique.libertes@adp.fr), accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

## 1) FINANCEMENT DES AIDES

Le dispositif d'aide financière à l'insonorisation est régi par les articles L. 571-14 et suivants et R. 571-85 et suivants du code de l'environnement.

Les aides à l'insonorisation sont financées par la Taxe sur les Nuisances Sonores Aériennes (TNSA) payée par les compagnies aériennes sur chaque plate-forme concernée.

Les exploitants d'aérodromes et notamment le Groupe ADP pour les aéroports de Paris-Orly, Paris-Charles de Gaulle et Paris-le Bourget, contribuent aux dépenses engagées par les riverains de ces aéroports pour la mise en œuvre des dispositions nécessaires à l'atténuation des nuisances sonores.

## 2) UTILISATION DES AIDES

### LOCAUX CONCERNES

Les aides financières peuvent être attribuées pour l'insonorisation des locaux affectés en tout ou partie aux **logements** (autres que les hôtels), des **établissements d'enseignement et des locaux à caractère sanitaire ou social** (ces derniers doivent être répertoriés au fichier FINESS ou posséder un agrément de la DDASS/CG).

### BENEFICIAIRES

**Pour être considéré comme bénéficiaire de cette aide, vous devez remplir impérativement deux conditions : antériorité et localisation.**

#### a) Antériorité de la construction

Le local ne doit pas avoir été construit alors qu'il était inclus dans le Plan d'Exposition au Bruit (PEB) en vigueur à la date de l'autorisation de construire :

PEB de l'aérodrome Paris – Orly	03-09-1975 ou 21/12/2012
PEB de l'aérodrome Paris – Charles de Gaulle	07-03-1977 ou 09-06-1989 ou 07-03-2002 ou 03-04-2007
PEB de l'aérodrome Paris-Le Bourget	06-02-2017

Sont donc « exclus du dispositif d'aide les locaux qui, à la date de délivrance de l'autorisation de construire, étaient compris dans les zones définies par le plan d'exposition au bruit en vigueur à cette date ».

#### b) La localisation

Les locaux doivent se situer dans l'une des trois zones du plan de gêne sonore (PGS) établi pour chaque aéroport.

«Les opérations d'insonorisation n'ouvrent droit à l'aide que si elles concernent des locaux ou établissements existants ou autorisés situés en tout ou partie dans les zones I, II, III des plans de gêne sonore à la date de leur publication».

Le plan de gêne sonore en vigueur est consultable dans les mairies concernées.

#### Qu'est-ce-que le Plan de Gêne Sonore ?

Le plan de gêne sonore est élaboré de la même façon que le plan d'exposition au bruit ; seules les hypothèses de calcul du bruit autour de l'aéroport sont différentes. En effet, on prend en compte la prévision du trafic aérien de l'année qui suit la publication de l'arrêté approuvant le plan de gêne sonore. Ainsi, le plan de gêne sonore comprend trois zones :

- la zone I où l'indice de bruit Lden\* est supérieur à 70
- la zone II où l'indice de bruit Lden\* est compris entre 65 et 70
- la zone III où l'indice de bruit Lden\* est compris entre 55 et 65

\* La valeur de l'indice de bruit Lden représente le niveau d'exposition totale au bruit des avions en chaque point de l'environnement d'un aéroport et s'exprime en décibels (dB)."



### 3) GRANDES ETAPES DE LA PROCEDURE

#### ◆ Le diagnostic acoustique

Lorsque le Groupe ADP vous autorise, par écrit, à effectuer le diagnostic acoustique, qui est **obligatoire**, vous contactez un acousticien de votre choix. A titre d'information, nous vous communiquons une liste d'acousticiens ayant déjà accepté de respecter un cadre et un cahier des charges ainsi qu'une grille d'analyse établie en liaison avec le Groupe ADP pour les opérations de diagnostic.

Le cadre et le cahier des charges sont fournis avec la liste d'acousticiens et devront, en toute hypothèse, être remis à celui que vous aurez choisi, lequel devra s'y conformer.

Après la visite des lieux, l'acousticien vous remet un rapport de diagnostic dans lequel figure le programme des travaux défini en accord avec vous et des tableaux de synthèse des travaux qui serviront pour la consultation des entreprises.

**Si vous prenez l'assistance AMO, vous choisissez un bureau d'études de la liste fournie (voir fiche n° 1)  
Dans le cas d'une opération groupée, vous devez chacun choisir l'AMO et le même bureau d'études.**

#### ◆ Les travaux d'insonorisation

Le programme des travaux acoustiques contenu dans le rapport du diagnostic acoustique et dans les tableaux de synthèse remis par l'acousticien doit être effectué avec le plus grand soin possible. Il convient de faire appel à des entreprises qualifiées pour réaliser ces travaux d'isolation acoustique.

**Sans assistance AMO** : pour vous aider dans le choix d'une entreprise, vous pouvez prendre contact avec le CIDB (Centre d'Information et de Documentation sur le Bruit) qui publie un annuaire dans lequel sont répertoriées les entreprises possédant la qualification QUALIBAT.

Les devis de travaux devront être conformes aux préconisations de travaux définies dans le rapport de diagnostic acoustique.

**Attention, ne faites pas réaliser les travaux avant d'avoir reçu et signé la convention d'aide financière.** En effet, aucune aide ne peut être accordée de manière rétroactive.

**Avec assistance AMO** : le bureau d'études ayant réalisé le diagnostic acoustique vous assiste tout au long de la procédure.

**Dans le cas d'une opération groupée, vous devez choisir la même entreprise pour les lots de travaux.**

#### ◆ La Commission Consultative d'Aide aux Riverains (CCAR)

Cette Commission est consultée sur le contenu du plan de gêne sonore ainsi que ses hypothèses d'établissement et donne un avis conforme sur l'utilisation des aides financières. Elle se réunit périodiquement et le Groupe ADP en assure le secrétariat. Outre les représentants institutionnels, politiques ou professionnels (administrations, élus, gestionnaires d'aérodromes), cette Commission comprend également des représentants des associations de riverains. La gestion du dispositif d'aide aux riverains par les exploitants d'aérodromes s'effectue sous le contrôle étroit de la CCAR.

Après présentation en CCAR vous recevrez et devrez renvoyer signée une convention portant attribution d'une aide financière à l'insonorisation. En tant que maître d'ouvrage les travaux d'insonorisation seront exclusivement sous votre responsabilité.

#### ◆ Le contrôle

Le Groupe ADP peut procéder, avant le paiement de l'aide, au contrôle de l'exécution effective des travaux d'insonorisation dans votre logement. Lorsque vous bénéficiez d'une aide financière, vous vous engagez à donner libre accès aux agents du Groupe ADP afin qu'ils puissent effectuer une visite de contrôle dans les locaux où des travaux ont été réalisés, sous réserve que vous soyez prévenu 48 heures à l'avance.

#### 4) MONTANT DE L'AIDE ET PROCEDURE DE PAIEMENT

##### ◆ Montant de l'aide allouée

L'aide se monte en général à 80 % du montant du diagnostic acoustique et des travaux **dans la limite du plafond réglementaire.**

Dans certains cas, **l'aide financière peut atteindre 90 % suivant vos conditions de ressources** (fournir l'avis d'imposition de l'année précédant la date du dépôt de la demande d'aide financière), **voire 100 %** quand vous recevez l'allocation de solidarité mentionnée à l'article L815-1 du code de la sécurité sociale ou une des formes d'aides sociales relevant du livre II du code de l'action sociale et des familles.

Pour l'aide à 100 %, 3 cas peuvent se présenter :

- Si vous percevez **l'allocation de solidarité**, vous devez fournir une copie de la notification d'attribution d'allocation de solidarité et les avis de versement des 2 derniers mois
- **Aide aux personnes âgées** : si vous percevez **l'allocation personnalisée d'autonomie** ou **si vous bénéficiez d'une aide d'une tierce personne à domicile**, vous devez fournir une copie de la décision du Président du Conseil Général du versement de cette allocation et les avis de versement des 2 derniers mois
- **Aide aux personnes handicapées** : si vous percevez **l'allocation compensatrice pour aide d'une tierce personne ou la prestation spécifique de dépendance**, vous devez fournir une copie de la décision du Président du Conseil Général du versement de cette allocation et les avis de versement des 2 derniers mois

**Dans le cas d'une opération groupée, l'aide financière est portée à 100 % du montant du diagnostic acoustique et à 95 % du montant des travaux acceptés dans la limite du plafond règlementaire.**

##### ◆ Le calcul de l'aide

**Le montant des travaux et du diagnostic acoustique est plafonné.**

Le plafond pour les travaux est calculé en fonction du nombre de pièces principales plus la cuisine ainsi que de la zone où se situe votre logement comme le précise le tableau ci-dessous. Les pièces principales sont les pièces de séjour (salon, salle à manger, bureau), et les chambres.

Plafond des travaux		Zone I du PGS	Zone II	Zone III
Par pièce principale	Logements Collectifs	2 000,00 €	1 850,00 €	1 525,00 €
	Logements Individuels	3 500,00 €	3 200,00 €	2 900,00 €
Cuisine		1 850,00 €	1 375,00 €	1 075,00 €

**Le plafond pour le diagnostic acoustique est égal à 5 % du plafond du montant des travaux**

Par exemple, pour un logement individuel situé en zone II, comprenant trois pièces principales et une cuisine, le montant des travaux sera plafonné à 10 975,00 € sur lequel le Groupe ADP paiera au maximum 80 %, soit 8 780,00 € (10 426,25 € pour un taux de 95 %). Le diagnostic acoustique de ce logement sera plafonné à 548,75 € sur lequel le Groupe ADP paiera au maximum 80 %, soit 439,00 € (548,75 € pour un taux à 100 %).

**Le plafond des travaux représente un montant global pour le logement concerné dans lequel pourront être pris compte tous les éléments nécessitant une protection acoustique vis à vis des bruits extérieurs.**

**Ce plafond des travaux peut être augmenté :**

- **de 5000 € pour un pavillon** lorsqu' une isolation de toiture par l'extérieur est réalisée
- **de 1000 € par appartement** dans le cas d'une opération groupée avec réalisation de travaux de ventilation pour l'ensemble de la résidence.

- **La procédure du paiement de l'aide**

**Les diagnostics acoustiques et les travaux effectués avant la notification d'aide financière par le Groupe ADP ne pourront pas être pris en compte au titre de l'aide à l'insonorisation. Aucune aide ne pourra être attribuée de manière rétroactive.**

L'aide au diagnostic acoustique et celle pour réaliser les travaux vous sont payées directement. Vous restez en tout état de cause le maître d'ouvrage.

⇒ **Le diagnostic acoustique** : lorsque vous présentez le rapport de diagnostic accompagné de la facture correspondante, le Groupe ADP effectue le paiement à hauteur de 80 %, 90% ou 100 % des dépenses acceptées réalisées, dans la limite des plafonds définis ci-dessus.

⇒ **Les travaux d'insonorisation** :

- Au début des travaux, si le taux de l'aide est supérieur à 80 %, vous pouvez demander à recevoir une avance sur travaux sur présentation de facture d'acompte (20 % du montant de l'aide si le taux est de 100 %)
- A la fin des travaux, vous présentez au Groupe ADP les factures en original non acquittées en certifiant sur l'honneur que les travaux correspondants à ces factures ont bien été réalisés. Le Groupe ADP effectue alors le remboursement selon les conditions définies dans la convention d'aide. Vous devez payer les entreprises sans tarder et transmettre au Groupe ADP les factures acquittées.

## **5) COMMENT PEUT ETRE AMELIOREE L'ISOLATION ACOUSTIQUE ?**

Le Groupe ADP souhaite que l'attribution d'une aide financière conduise à des travaux de qualité pour l'atténuation des nuisances sonores au voisinage des aérodromes.

**On considère qu'il est nécessaire d'apporter une amélioration de l'isolement acoustique de plus de 5 dB(A) pour que cela puisse être apprécié par l'oreille humaine. Les travaux recommandés par les professionnels seront donc orientés vers une amélioration minimum de 5 dB(A) – (par rapport au bruit ressenti avant insonorisation) et concerneront tous les éléments nécessitant un renforcement acoustique vis à vis des bruits extérieurs.**

Attention, le traitement d'une façade doit être effectué globalement pour obtenir un bon affaiblissement acoustique (maçonnerie, étanchéité à l'air, « ponts » acoustiques...).

### **Les fenêtres**

Le vitrage est certainement le point le plus faible à cause de sa masse négligeable par rapport aux autres parois. Effectivement, c'est à travers la vitre que le bruit passe préférentiellement compte tenu de l'importance de la surface vitrée.

**A noter** : il ne faut jamais oublier l'une des grandes lois de la protection acoustique : « là où l'air passe, le bruit passe ». Il est donc indispensable de bien calfeutrer les fenêtres entre ouvrants et dormants, précaution sans laquelle toute augmentation d'épaisseur des vitrages serait inopérante.

Des solutions vous sont proposées par l'acousticien : vitrage très épais, double vitrage, double fenêtre, remplacement des joints d'étanchéité.

Par exemple, une fenêtre simple vitrage sera remplacée par une fenêtre double vitrage dont l'indice d'isolement acoustique sera spécifique en fonction de la zone du Plan de Gêne Sonore où le logement se situe.

### **La porte (extérieure)**

C'est également un point faible surtout si elle est légère ou vitrée. Il faut, là encore, veiller au joint d'étanchéité de la porte et surtout au bas de la porte. Par exemple, une porte simple peut être remplacée par une porte isolante. Dans le cas d'une porte vitrée, les solutions proposées pour la fenêtre sont également envisageables.

### Les coffres de volets roulants

Une bonne isolation acoustique des parois vitrées n'apportera pas l'amélioration escomptée si les coffres des volets roulants ne sont pas parfaitement isolés et étanches. Cette étanchéité est délicate à réaliser, notamment si le coffre de volet roulant comprend des bouches d'entrée d'air.

### Les entrées/sorties d'air de la ventilation

La **ventilation** du logement sera examinée avec soin puisqu'il faut à la fois assurer une bonne étanchéité à l'air et un renouvellement minimum d'air neuf pour les besoins hygiéniques.

Il est possible de faire passer l'air sans le bruit en utilisant des bouches d'air spécialement conçues qui s'intègrent soit dans les menuiseries-fenêtres, soit dans la maçonnerie.

Une bonne isolation acoustique des parois vitrées, des portes, des coffres de volets, n'apportera pas le résultat espéré si les entrées/sorties d'aération ne sont pas remplacées par des bouches d'aérations acoustiques spécialement conçues.

### Les murs et la toiture

S'il existe déjà une isolation thermique, les murs et la toiture ont rarement besoin d'être isolés acoustiquement sauf exception.

## CONCLUSION

Tout cela montre à quel point l'ensemble des éléments à prendre en considération est vaste et complexe. **Seul un professionnel du bâtiment inscrit au registre du commerce ou au répertoire des métiers est compétent** pour vous assurer des travaux de qualité qui vous apporteront une réduction du bruit conséquente répondant spécifiquement à vos besoins.

## 6) ADRESSES UTILES

### GROUPE ADP

Pôle management des aides aux riverains  
Bâtiment 300 – ASKIA Zone Cœur d'Orly  
11 avenue Henri Farman  
CS 90055  
94396 ORLY AEROGARE Cedex  
N° Vert : 0 805 38 36 88 (service et appel gratuits)  
Site internet : [www.entrevoisins.org](http://www.entrevoisins.org)  
Site internet : <https://www.aideinsono.fr/> (déposer un dossier en ligne)

CIDB Centre d'Information et de Documentation sur le Bruit  
12-14, rue Jules Bourdais - 75017 PARIS  
Tel : 01 47 64 64 64  
Site internet : [www.cidb.org](http://www.cidb.org)

ADEME Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie  
[www.ademe.fr](http://www.ademe.fr)

ANAH Agence Nationale pour l'amélioration de l'habitat  
[www.anah.fr](http://www.anah.fr) – Tél : 0808 80 07 00

SNI Syndicat National de l'Isolation  
10, rue du Débarcadère - 75852 PARIS Cedex 17  
Tel : 01 40 55 13 70  
[www.snisolation.fr](http://www.snisolation.fr)



## DEMARCHE AVEC AMO

### **Démarche à suivre si vous choisissez l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (dans le cadre d'une opération individuelle ou groupée)**

- 1) **Remplir et signer l'imprimé de demande** d'aide financière pour travaux d'insonorisation **en indiquant page 3** (coupon réponse) **votre choix de la procédure AMO** et en **page 4 votre choix sur une demande d'opération groupée**.
- 2) **Envoyez ce document** à l'adresse indiquée au Groupe ADP **avec l'ensemble des pièces** administratives concernant la demande d'aide financière.

**Si vous choisissez la procédure groupée, l'ensemble des imprimés remplis (pages 1 à 4) et pièces administratives doivent être adressés en une seule fois avec la fiche de transmission (p 5, une fiche par envoi) sur laquelle est indiqué l'ensemble des personnes participant à l'opération et le nom de l'interlocuteur.**

- 3) Après vérification par le Groupe ADP, si vous pouvez prétendre à une aide, vous recevrez une **autorisation écrite pour réaliser le diagnostic acoustique** accompagnée d'une liste de bureaux d'études parmi lesquels vous devrez faire un choix.  
En effet, le Groupe ADP a présélectionné certains opérateurs pour vous assister en qualité de maître d'ouvrage mais le choix et l'acceptation des opérateurs vous appartient.
- 4) Vous **contactez alors le bureau d'études que vous avez choisi** afin de prendre rendez-vous pour la réalisation du diagnostic acoustique.
- 5) **La mission du bureau d'études sera alors la suivante** (il vous assistera à chaque étape du processus décrit ci-après) :
  - réalisation du diagnostic acoustique,
  - mission de conseil, assistance administrative et technique
  - assistance dans la consultation et le choix de l'entreprise qui réalisera les travaux, après étude qualitative et quantitative des devis proposés (en particulier, vérification de la conformité avec les préconisations du rapport de diagnostic acoustique),
  - transmission du dossier conforme au Groupe ADP qui sera présenté ultérieurement en Commission Consultative d'Aide aux Riverains (CCAR),
  - après accord de la CCAR et envoi d'une convention signée entre le Groupe ADP et vous-même, suivi du chantier jusqu'au contrôle de fin de travaux. Transmission au groupe ADP de l'attestation de fin de travaux signé de vous, de (s) l' (les) entreprise (s) et du bureau d'études ainsi que de la (les) facture(s).

**A réception du remboursement du GROUPE ADP vous devez lui renvoyer dans les meilleurs délais la (les) facture(s) acquittée(s).**

### **Remarques importantes**

- Le coût du diagnostic acoustique fait l'objet d'une facture que vous réglez directement au Bureau d'Etudes. Le Groupe ADP vous verse ensuite l'aide correspondante ; la procédure est identique pour le paiement des travaux à l'entreprise.
- L'intervention du Bureau d'Etudes, assistant au maître d'ouvrage est gratuite pour vous.
- Vous pouvez ne pas choisir la procédure AMO décrite ci-dessus ; dans ce cas vous effectuez vous-même les démarches nécessaires à l'obtention de l'aide financière pour travaux d'insonorisation dans les conditions habituelles.
- Si vous choisissez la procédure sans aide, vous faites effectuer le diagnostic acoustique après accord du Groupe ADP par l'acousticien de votre choix. Vous consultez directement les entreprises et vous n'avez pas d'assistance pour suivre ensuite le dossier sur les plans techniques et administratifs.
- Si vous choisissez l'aide à maîtrise d'ouvrage (AMO), le bureau d'études vous assistera dans toutes les démarches citées ci-dessus pour confectionner votre dossier technique, vous permettre de réaliser tous les travaux préconisés, obtenir les meilleurs devis, surveiller les délais de réalisation, vérifier la qualité des travaux.



## DEMARCHE SANS AMO

### (Démarche à suivre sans assistance)

- 1) Après vous être assuré que les conditions d'antériorité et de localisation de votre logement sont respectées, faites une demande de dossier d'aide à l'insonorisation au Groupe ADP au numéro Vert suivant : 0805 38 36 88
- 2) **Le Groupe ADP vous envoie en retour un dossier-type** comprenant :
  - Une fiche d'information (à conserver)
  - Une fiche de démarche à suivre (à conserver)
  - Un imprimé de demande d'aide financière (à compléter et à envoyer avec les pièces demandées)
- 3) **Vous renvoyez, au Groupe ADP, l'imprimé de demande d'aide financière dûment complété et impérativement accompagné des pièces justificatives demandées.**
- 4) **Le Groupe ADP** accuse réception de votre dossier puis **contrôle sa recevabilité** (critères géographiques et d'antériorité) et, s'il est présumé recevable, vous notifie par voie de décision **l'autorisation de faire le diagnostic acoustique**. A cet effet, le Groupe ADP vous transmet également un dossier avec un rappel de la procédure et comprenant :
  - La liste des acousticiens
  - Le cadre du diagnostic acoustique pour les particuliers, le petit collectif et le petit tertiaire
  - Le cahier des charges du diagnostic acoustique pour les particuliers, le petit collectif et le petit tertiaire
- 5) **Vous contactez un acousticien de la liste** pour faire réaliser un diagnostic acoustique, **dans un délai de 2 mois**, conformément au cahier des charges défini par le Groupe ADP.
- 6) **Vous envoyez au Groupe ADP un exemplaire du rapport de diagnostic et l'original de la facture correspondante** pour remboursement par le Groupe ADP du diagnostic selon les modalités définies dans la décision.
- 7) **A la suite du diagnostic, vous contactez les entreprises** de votre choix pour faire établir le(s) devis détaillé(s) de tous les travaux conformément au rapport de diagnostic et aux tableaux de synthèse des travaux d'insonorisation remis par l'acousticien.
- 8) **Vous renvoyez au Groupe ADP 3 devis comparatifs détaillés (en original) des entreprises consultées pour chaque catégorie de travaux (menuiserie, ventilation, isolation toiture,...) avec indication de votre choix d'entreprises.**  
Si le dossier est incomplet ou si le devis n'est pas conforme aux textes réglementaires (traitement acoustique) ou si le devis n'est pas en accord avec le diagnostic fourni, le Groupe ADP vous notifie ses remarques afin que vous apportiez les modifications nécessaires au dossier.
- 9) **Après vérification, le(s) devis des travaux est (sont) présenté(s), pour avis, à la Commission Consultative d'Aide Aux Riverains.**
- 10) A l'issue de la commission, **le Groupe ADP vous notifie par courrier la convention d'attribution d'aide financières à l'insonorisation**. Vous avez un délai de deux ans pour justifier de la réalisation des travaux par des professionnels du bâtiment inscrits au registre du commerce ou au répertoire des métiers.
- 11) **Vous faites exécuter les travaux.**
- 12) **A la fin des travaux, envoyez l'original de chaque facture accompagné d'une attestation de fin de travaux (modèle fourni) dûment complétée, par vos soins et le bureau de contrôle, datée et signée.** (fournir une attestation pour chacune des entreprises). Un contrôle de l'exécution des travaux peut être aussi effectué par le Groupe ADP, avant le versement de l'aide.
- 13) **Le Groupe ADP vous rembourse à hauteur de 80 % (ou 90 % ou 100 % suivant les cas) des dépenses acceptées** et dans la limite des plafonds définis par l'arrêté du 14 décembre 1994, modifié relatif au plafond du montant des. **A réception du remboursement du GROUPE ADP vous devez lui renvoyer dans les meilleurs délais la (les) facture (s) acquittée (s).**